

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(továbbiakban: ÁSZF) és egyben, mint Adatvédelmi szabályzat együttesen, mint üzletsszabályzat is a „Gyöngy Vénymester” mobilalkalmazás (továbbiakban: „Gyöngy” is) használatának Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat) tartalmazza.

Jelen szabályzatban kerülnek meghatározásra azon jogok, kötelezettségek, eljárások és egyéb feltételek, amelyek a „Gyöngy” működésével, az általuk kínált szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosak és amely irányadó a „Gyöngy” szolgáltatásait igénybe vevő személyek közötti jogviszonyokban.

### I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat alkalmazásában:

I.1. „Felhasználó”: azon személy, aki a „Gyöngy” felhasználói felületén regisztrál, mint felhasználó/igénybevevő, a weboldal és/vagy a mobilalkalmazás szolgáltatásait igénybe veszi.

I.2. „Szolgáltató” – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló, 2001. évi CVIII. törvény alapján a „Gyöngy” alkalmazás fejlesztője – a továbbiakban: Szolgáltató -, a Medigen.hu Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság a II. pontban részletezettek szerint. A felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Hungaropharma Zrt. (Székhely: 1061 Budapest, Király u. 12.) szerződéses partnereként fejleszti és üzemelteti a „Gyöngy” mobilalkalmazást.

I.3. „Gyöngy” mobilalkalmazás: Szolgáltató által fejlesztett mobilalkalmazás, amely alkalmas arra, hogy a regisztrált Felhasználó gyógyszerek használatára vonatkozó információkat és tájékoztatókat, leírásokat olvasson, gyógyszerértári előjegyzésben vegyen részt a IV.4. pontban foglaltak szerint.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló, 2001. évi CVIII. törvény 5.§ (2) bekezdés b) pontja alapján a szolgáltatás igénybevétele írásbeli szerződésnek minősül.

I.4. „Profil”: a Felhasználó saját döntése alapján létrehozott elektronikus tartomány, amely kötelezően tartalmazza a Felhasználó e-mail címét, jelszavát, és esetlegesen a Gyöngy Törzskártya számát, valamint az előjegyzéseinek adatait. A felhasználói Profil létrehozásához a fentiekben írt adatok szükségesek. A Profil felhasználói névvel összefüggő tartománya, a jelen ÁSZF és Adatvédelmi szabályzatban kifejezetten megjelölt körön kívül, harmadik személy részére nem hozzáférhető és nem megismerhető. A mobilalkalmazás által a mobilkészüléken tárolt profiladatok titkosítva tárolódnak.

I.5. „Gyógyszerleírás, betegtájékoztató”: a „Gyöngy” mobilalkalmazás tartalmaz gyógyszerleírást, betegtájékoztatót. A gyógyszerleírás összefoglalt, rövid változata a Szolgáltató saját meghatározása a Felhasználó rövid, áttekinthető tájékoztatása érdekében.

I.6. „Gyógyszerértári (patikai) előjegyzés”: A szolgáltatás kizárólag a „Gyöngy” mobilalkalmazással vehető igénybe. A szolgáltatás keretében a Felhasználó a részére felírt orvosi vényt ún. okoseszköz (okostelefon, tablet, notebook, stb.) segítségével a kiválasztott gyógyszerértári előjegyzési rendszerébe feltöltheti. Ezen túlmenően nem vényköteles gyógyszerek, úgynevezett OTC termékek előjegyzésére is lehetőség van.

A rendszer a vényből csak korlátozott adatokat vesz át, amelyek nem alkalmasak sem személy-, illetve sem betegazonosításra, ugyanis a mobilalkalmazás a vényen található aló és felső számsorból csak az alábbi adatokat tölti fel a rendszerbe: év, nap, vény egyedi azonosítószáma, CDV kód, a termék TTT kódja, a termék darabszáma. A feltöltött vény korlátozott adataiból és/vagy az OTC termékeket tartalmazó előjegyzés adataiból a rendszer automatikusan generál egy egyedi azonosítószámot, technikai sorszámot, amely alapján a rendszerben azonosítható a Felhasználó előjegyzése.

A vény feltöltésével Felhasználó tájékoztatja a gyógyszertárat, hogy a számára visszajelzett időpontban a gyógyszer kiváltása céljából megjelenik a patikában. A magisztrális készítmények (a gyógyszertárban helyben elkészített készítmények) vonatkozásában ezen szolgáltatás nem vehető igénybe, sem vény feltöltés, sem előjegyzés formájában.

A gyógyszertári előjegyzés nem keletkeztet kötelezettséget a Felhasználóra, a gyógyszertár 3 (három) munkanapon keresztül fenntartja az előjegyzés alapján a gyógyszereket a Felhasználó részére, amelynek lejártát követően az előjegyzést lejárt státuszra minősíti. Mindazonáltal a gyógyszertárnak joga van ahhoz, hogy a 3 munkanapot követően is fenntartsa a Felhasználó előjegyzését, a saját döntése alapján, amelyről Felhasználót a mobilalkalmazáson keresztül értesíti. A vény a „Gyöngy” mobilalkalmazásban egy alkalommal tölthető fel!

A gyógyszertári előjegyzés nem minősül megrendelésnek, valamint a szolgáltatás igénybevétele nem minősül az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendeletben meghatározott interneten keresztül történő kiadásnak. Mindazonáltal a patikai előjegyzés vásárlási kötelezettséget sem keletkeztet! A jelen pontban meghatározottak egyben a mobilalkalmazás céljai.

I.7. „Gyógyszertár”: gyógyszer árusításra működési engedéllyel rendelkező és gyógyszert, tápszert, gyógyászati segédeszközt, valamint gyógyszernek nem minősülő, gyógyhatású készítményt, illetve gyógyszernek nem minősülő, de egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó, illetve gyógyszertárban forgalmazható egyéb termékeket kiskereskedelmi forgalomban ténylegesen forgalmazó olyan jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó, stb., aki a „Gyöngy” mobilalkalmazás üzemeltetőjével a Gyógyszertári előjegyzés szolgáltatás működtetésének vonatkozásában szerződést kötött.

A Felhasználó által a „Gyöngy” mobilalkalmazásban gyógyszertári előjegyzés szolgáltatás használatával feltöltött vény alapján a gyógyszertár a – korlátozott adattartalomra tekintettel, amely sem a személy-, illetve sem betegazonosítási adatokat nem tartalmaz – az előjegyzést összeállítja és csak annak a páciensnek szolgáltatja ki a gyógyszertári megjelenés alkalmával, aki a gyógyszerekhez tartozó, eredeti orvosi vényt bemutatja és a gyógyszerész részére átadja.

I.8. „Medigen”: a „Gyöngy” mobilalkalmazás a Medigen.hu Zártkörűen működő Részvénytársaság (székhelye: 1114 Budapest, Orlay utca 4. 1. em. 4., képviseli: Ugrai Péter vezérigazgató) információs rendszerét (továbbiakban, mint rendszer is) használja.

I.9. „Okos eszköz”: egyesek szerint az okos eszköz olyan kommunikációra alkalmas készülék (okos telefon, tablet, laptop, stb.), amelynek teljes értékű operációs rendszere szabványosított interface-eket és platformot nyújt az alkalmazásfejlesztők számára, továbbá egyszerűen egy olyan készülék, ami olyan fejlett funkciókat tartalmaz, mint e-mail, Internet és e-könyv-olvasó, és/vagy teljes értékű billentyűzet, vagy külső USB-s billentyűzet és VGA csatlakozó. Más szavakkal, egy miniatűr számítógép, amely akár telefonként, akár tabletként, akár laptopként is képes működni.

I.10. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

I.11. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

I.12. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

I.13. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

I.14. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

I.15. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

## II. SZOLGÁLTATÓ

### II.1. Szolgáltató adatai:

Név: Medigen.hu Egészségügyi Szervező és Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1114 Budapest, Orlay u. 4. I. em. 4.

Adószám: 25180556-2-43

Cégjegyzék: 01 10 048399

Képviseli: Ugrai Péter vezérigazgató

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Személyesen: 1114 Budapest, Orlay u. 4. I. em. 4.

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: 9.00 – 17.00

Postai cím: 1114 Budapest, Orlay u. 4. I. em. 4.

Telefon: + 36 1 386 28 89

E-mail: medigen@medigen.hu

II.2. A Szolgáltató a jelen ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat szerint az alábbiakat vállalja, illetve jelenti ki tevékenységével kapcsolatban:

II.2.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az egyes gyógyszer-gyártókkal, nagykereskedőkkel és gyógyszerári rendszergazdákkal kapcsolatot tarthat, az általuk forgalmazott termékek használati utasításait megjelenítheti a „Gyöngy” mobilalkalmazásban.

II.2.2. Szolgáltató vállalja, hogy Felhasználó részére olyan mobilalkalmazást biztosít, amelynek segítségével Felhasználó a részére felírt egyedi orvosi vényt ún. okoseszköze segítségével a kiválasztott gyógyszerár előjegyzési rendszerébe egy alkalommal feltöltheti. Az alkalmazás a vényen található aló és felső számsorból csak korlátozott adatokat (év, nap, vény egyedi azonosítószáma, CDV kód, a termék TTT kódja, a termék darabszáma) vesz át, amelyek nem alkalmasak sem személy-, illetve sem betegazonosításra. A Felhasználónak továbbá lehetősége van a gyógyszerár akciói közül nem vényköteles terméket, úgynevezett OTC terméket előjegyezni. Az ilyen előjegyzésekre a vényköteles termékekre vonatkozó szabályok irányadóak, az értelemszerű eltérésekkel.

II.2.3. Szolgáltató feltételezi Felhasználó részéről az Internet és a mobilalkalmazás lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és hibákra. Szolgáltató a mobilalkalmazás használata során esetlegesen fellépő szoftver, kommunikációs vagy egyéb váratlan technikai hibákért, a megjelenő árakért, kedvezményekért, termékleírásokért felelősséget nem vállal. Törekszik annak mielőbbi kijavítására és helyreállítására.

II.2.4. A Felhasználó részére bármely, a regisztrációval, bejelentkezéssel, valamint a „Gyöngy” használata során elérhető alkalmazásokkal kapcsolatos problémák megoldásával, panaszokkal kapcsolatban Szolgáltató ügyfélszolgálatára nyújt segítséget, tájékoztatást a fenti elérhetőségeken.

II.2.5. Szolgáltató vállalja, hogy a „Gyöngy” mobil felületén, az általa kifejlesztett szoftvert úgy fejleszti tovább, hogy az a jogszabályok rendelkezéseinek, illetve a Programok mindenkori igényeinek megfeleljen.

II.2.6. A Szolgáltató kijelenti, a Felhasználó és a Gyógyszertár kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Gyógyszertári előjegyzés szolgáltatás igénybevétele nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra, az alkalmazás során esetlegesen előforduló hibákért, pl. a Felhasználó gyógyszerárban történő meg nem jelenéséért, a Gyógyszertár nem megfelelő előjegyzés összeállításáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. Így különösen, de kizárólagosan azokért a hibákért, illetve következményeikért, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó a jelzett időben nem kapta meg vagy nem a jelzett időben kapta meg a gyógyszereket, továbbá, hogy a Felhasználó nem jelent meg a jelzett időben, a Szolgáltató semmiképpen sem tehető felelőssé.

### III. FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

#### Jogok és kötelezettségek

III.1. Felhasználó saját, önkéntes elhatározása alapján a „Gyöngy” mobilalkalmazáson keresztül, a [gyongy.medigen.hu](http://gyongy.medigen.hu) weboldal segítségével regisztrál, amelynek során köteles a regisztráláshoz szükséges adatokat Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Felhasználó regisztrálásának jóváhagyásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben és Adatvédelmi Szabályzatban foglalt szabályokat megismerte, megértette és elfogadta.

Felhasználó ezen túlmenően a regisztráció jóváhagyásával elfogadja, hogy a regisztráció jóváhagyása, valamint az alkalmazáson belül bármely esetben az OK gomb megnyomása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény 5.§. (1) bekezdés a). pontja szerinti írásbeli hozzájárulásának minősül, amellyel jóváhagyását adja a Felhasználó ahhoz, hogy az általa rögzített adatokat a Szolgáltató tárolja, kezelje az alábbiakban részletesen is kifejtett szabályok alapján.

III.2. Felhasználó kijelenti, hogy a regisztráláskor megadott adatok a valóságnak megfelelnek, azok módosítása esetén kötelezi magát arra, hogy a változás hatályba lépését követően haladéktalanul, legkésőbb azonban a változás hatályba lépését követő 15 napon belül a változásokról Szolgáltatót tájékoztatja, ennek elmulasztásából eredő kárt Felhasználó köteles viselni.

III.3. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy minden általa megadott bármilyen tartalmú adat rendszerbe történő bevitele önkéntes a részéről, az adat Felhasználó által történő rögzítése a Felhasználó saját, önkéntes elhatározása, amelyre írásbeli hozzájárulásával azonos.

III.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a mobilalkalmazást bármikor, saját, önkéntes elhatározása alapján törölheti. A törlés a mobilkészüléken titkosított formában tárolt adatok tekintetében végleges adatvesztéssel jár együtt, amelyet a Felhasználó tudomásul vesz.

III.5. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy az alkalmazásban szereplő információk nem helyettesítik a kezelőorvossal/szakorvossal és/vagy gyógyszerésszel történő konzultációt. Felhasználó vállalja továbbá, hogy elolvassa a gyógyszeres dobozban található betegtájékoztatót, valamint kezelőorvosa utasításai alapján jár el a gyógyszer szedése során.

III.6. Felhasználónak joga van arra, hogy a rendelkezésére álló orvosi vényt ún. okoseszköz segítségével, a kiválasztott gyógyszertár előjegyzési rendszerébe egy alkalommal feltöltheti. A feltöltött vény alapján a gyógyszertár a – korlátozott adattartalomra tekintettel, amely sem a személy-, illetve sem betegazonosítási adatokat nem tartalmaz – az előjegyzést összeállítja és csak annak a páciensnek szolgáltatja ki a gyógyszertári megjelenés alkalmával, aki a gyógyszerekhez tartozó, eredeti orvosi vényt bemutatja és a gyógyszerész részére átadja.

A gyógyszertár a „Gyöngy” mobilalkalmazáson, a Szolgáltatón keresztül értesíti Felhasználót arról, hogy gyógyszertári előjegyzése alapján a gyógyszertár a gyógyszereket összeállította, azok a gyógyszertárban, ha vényköteles a gyógyszer, úgy az eredeti vény bemutatásával és a gyógyszerész részére történő átadásával átveheti. Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a patika által visszajelzett időpontban a gyógyszertárban, a gyógyszertárnak joga van az előjegyzés lezárásához vagy az átvételi határidő meghosszabbításához, amelyről a Felhasználó külön-külön értesítést kap.

III.7. Felhasználó részére Szolgáltató automatikus e-mail üzenetet küld a regisztrációval és az előjegyzések státuszával kapcsolatban.

#### IV. FELHASZNÁLÓI TEVÉKENYSÉG a „Gyöngy” MOBILALKALMAZÁSON:

##### IV.1. Regisztráció, regisztráció korlátozása, felfüggesztése, törlése

IV.1.1. A Szolgáltató a „Gyöngy” mobilalkalmazás ingyenes és önkéntes regisztrációs lehetőséget biztosít a Felhasználók részére annak érdekében, hogy az internetes felületen a folyamatosan bővülő lehetőségeket igénybe tudják venni. A regisztráció jóváhagyásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa önkéntesen megadott adatok, a Szolgáltató rendszerében rögzítésre, tárolásra kerüljenek. A regisztráció sikeres végrehajtásáról Szolgáltató Felhasználót e-mail üzenetben értesíti arról, hogy regisztrációja létrejött és amelynek véglegesítése Felhasználó aktiválásához kötött.

IV.1.2. A regisztráció során a Felhasználó felelős azért, hogy a valóságnak mindenben megfelelő, teljes körű információt adjon a „Gyöngy” felületein.

IV.1.3. A regisztrálással a Felhasználó elismeri, hogy a jelen ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat tartalmát teljes körűen megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el és vállalja, hogy annak mindenkori módosításait is figyelemmel kíséri.

A módosításokkal összefüggésben Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a módosítással szemben annak hatályba lépését követő 5 (öt) napon belül kifogást emelhet, amelynek elmaradása azzal jár, hogy Felhasználó a módosított rendelkezéseket is kötelezőnek fogadja el.

Felhasználó a regisztráció jóváhagyásával elfogadja, hogy a regisztráció jóváhagyása, valamint az alkalmazáson belül bármely esetben az OK gomb megnyomása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény 5.§. (1) bekezdés a). pontja szerinti írásbeli hozzájárulásának minősül.

IV.1.4. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztrált Felhasználó mindenkori, regisztrált adataiban bekövetkezett bármilyen változásról haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 napon belül értesíti a Szolgáltatót. Ennek elmaradásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményekért a Szolgáltató nem felelős.

IV.1.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a regisztrációt törölje, amelyről e-mail-en értesítést küld az érintett Felhasználónak a regisztráláskor megadott vagy a későbbiekben módosított e-mail címen. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a Felhasználó megszegi a jelen szerződésben foglaltakat, illetve a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely jogszabályba ütközik, illetve a Felhasználó rosszhiszemű magatartást folytat, továbbá magatartása sérti, vagy veszélyezteti a Szolgáltató jó hírét a „Gyöngy” mobilalkalmazáson elérhető szolgáltatások minőségével kapcsolatos megítélést.

IV.1.6. A Felhasználó Szolgáltató általi törlése esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben semmiféle igényvel nem élhet, a Szolgáltatóval szemben követelést (akár a regisztráció újra aktiválására) nem támaszthat.

## IV.2. Bejelentkezés

IV.2.1. A sikeres regisztrálást követően Felhasználó a regisztrációkor megadott felhasználó névvel és jelszóval tud belépni a „Gyöngy” mobilalkalmazásba. A jelszóváltoztatással kapcsolatosan a Szolgáltató ügyfélszolgálatára szükség esetén segítséget nyújt.

IV.2.2. Tekintettel arra, hogy a felhasználónév és a jelszó a Felhasználót (a mobil felületre történő belépés szempontjából) azonosítja és ez alapján tett bármilyen, a „Gyöngy” mobilalkalmazásban tett bejegyzés ahhoz kapcsolódik, ezért a Felhasználónak fokozott gondossággal kötelessége eljárni annak érdekében, hogy a felhasználónév és a jelszó illetéktelenek tudomására ne jusson. A felhasználónév és jelszó illetéktelenek általi felhasználásból eredő következményekért a Felhasználó felelős, a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## IV.3. Gyógyszertári (patikai) előjegyzés működése, használata:

IV.3.1. A Felhasználó saját, önkéntes döntése alapján, a „Gyöngy” mobilalkalmazás segítségével, ún. okoseszköz használatával, a számára az orvos által kiállított orvosi vényt, vényenként egy alkalommal feltöltheti a „Gyöngy” mobilalkalmazásba. A vény feltöltés korlátozott adattartalmat jelent, ugyanis az sem személy-, sem betegazonosítási adatokat nem tartalmaz, kizárólag az I.6. pont alatt felsorolt

adatok feltöltését jelenti. A vény feltöltése és/vagy OTC termék előjegyzése vásárlási kötelezettséggel nem jár! A Felhasználó tudomásul veszi, hogy előjegyzést csak megerősített és aktivált email címhez kapcsolódó Profillal tud leadni.

IV.3.2. A Felhasználó, a vény feltöltésével egyidejűleg kiválaszthatja azon gyógyszerteráti, ahol az előjegyzett terméket meg kívánja vásárolni. a „Gyöngy” mobilalkalmazás a Felhasználó által kiválasztott gyógyszerteráti automatikus üzenetben, a „Medigen” által üzemeltetett információs rendszeren keresztül tájékoztatja a konkrét gyógyszer igényről, azaz az alkalmazás üzenetet küld pl. a patikának, hogy orvosi vény került kiállításra Algopyrin 500 mg tablettára a mai napon, amely vényt a gyógyszerteráti kíván kiváltani a vényvel rendelkező, de személyében nem azonosított természetes személy.

IV.3.3. A gyógyszerteráti a gyógyszerteráti előjegyzésre vonatkozó üzenet alapján gondoskodik arról, hogy gyógyszerteráti rendelkezésre álljon a feltöltött vényen szereplő gyógyszer a vényen szereplő mennyiségben. Amennyiben ez megtörtént, a mobilalkalmazás használatával a gyógyszerteráti visszajelzést küld az átvétel várható időpontjáról.

IV.3.4. A Felhasználó a visszaigazolásban meghatározott naptól a gyógyszerteráti a gyógyszerteráti előírásoknak megfelelően, az eredeti orvosi vény átadása mellett átveheti az előjegyzés alapján összekészített gyógyszer(ek)e)t.

IV.3.5. A mobilalkalmazás a Felhasználót folyamatosan tájékoztatja előjegyzésének állapotáról, státuszáról, az előjegyzési tranzakció nyomon követhető. A gyógyszerteráti gondoskodik a tranzakció állapotának karbantartásáról.

IV.3.6. Amennyiben a Felhasználó a jelzett időpontban nem jelenik meg a gyógyszerteráti, akkor a határidő letelte után a gyógyszerteráti gondoskodik az előjegyzés rendszerben történő lezárásáról, illetve saját döntése alapján a lezárás időpontját meghosszabbíthatja.

IV.3.7. Az előjegyzés lezárására vagy törlésére a gyógyszerteráti jogosult, ha a Felhasználó az előjegyzésen megjelent, illetve amennyiben a Felhasználó a rendszer jelzései ellenére sem a jelzett időpontban, sem az azt követő 2 munkanapos időintervallumban nem jelent meg.

IV.3.8. Amennyiben a gyógyszerteráti az előjegyzés lezárását vagy törlését elmulasztja, akkor arra a Szolgáltató is jogosult.

IV.3.9. A „Gyöngy” mobilalkalmazás használatával a Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a „Gyöngy” rendszer a „Medigen” informatikai rendszerét használja, az előjegyzési igényét e rendszeren keresztül továbbítja a gyógyszerteráti felé.

IV.3.10. A Felhasználó tudomásul veszi és kimondottan hozzájárul ahhoz, hogy a rendszer és a gyógyszerteráti az alábbi adatokat tárolja és kezelje: a vény kiállításának éve, napja, a vény sorszáma, a vény ún. CDV kódja, a vényre felírt ún. TTT-kód (gyógyszer kódja), illetve a gyógyszerek darabszáma. Ezen adatok alapján a rendszer a Felhasználó részére egy egyedi sorszámot generál, amely sem személy-, sem pedig betegazonosításra NEM alkalmas.

IV.3.11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előjegyzési rendszer használata nem gyógyszer vásárlás, illetve nem minősül gyógyszer rendelésnek, így a gyógyszertár felelőssége az orvosi vény elfogadása vagy az elfogadásának (és a gyógyszer kiadásának) megtagadása.

IV.3.12. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ugyanazon vény vonatkozásában kizárólag egy gyógyszertárban igényelhet előjegyzést. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a 90 napnál régebbi vények vonatkozásában előjegyzés nem igényelhető, ugyanis azon vények érvénytelenek.

## V. ADAT- ÉS TITOKVÉDELEM

V.1. A Felhasználó – egyben, mint érintett – önkéntesen hozzájárul az általa saját akarat elhatározásából megadott, rögzített adatok tárolásához és kezeléséhez, regisztrációjának jóváhagyása, valamint az adatrögzítést követő OK gomb megnyomása a Felhasználó adatkezelésre, tárolásra vonatkozó írásbeli hozzájárulásának, jóváhagyásának felel meg.

V.2. Szolgáltató, egyben, mint adatkezelő kijelenti, hogy a tudomására jutott adatok kezelését, tárolását a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény előírásai szerint végzi, amelyhez a Felhasználó a regisztrációval, valamint minden rögzítésnél történő OK gomb megnyomásával írásbeli hozzájárulását adja.

V.3. Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen ÁSZF-ben és Adatvédelmi szabályzatban szabályozott regisztrációhoz, bejelentkezéshez, adat rögzítéshez, tároláshoz stb. tartozó adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján a felhasználó írásbeli hozzájárulása alapján kezelendő, tárolandó, amely a regisztrációval és a folyamatos rögzítés egyedileg történő mentésével megadottnak tekintendő. Ez egyben az adatkezelés jogalapja.

V.4. A Felhasználó, Szolgáltató és a „Gyöngy” vállalják, hogy az egymásnak megadott, a szolgáltatások teljesítése során vagy azzal kapcsolatban megszerzett vagy bármilyen módon tudomásukra jutott bármely üzleti, gazdasági vagy egyéb titkot, valamint a másik félre vagy ügyfeleire közvetlenül vagy közvetetten vonatkozó bármely olyan tény, információt, adatot vagy megoldást, amelynek bizalmas kezeléséhez a másik félnek érdeke fűződik, bizalmasan kezelik a közöttük fennálló jogviszony hatálya alatt és bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig, kivéve, amennyiben annak kiadására kötelező érvényű szabály kötelezi valamely felet vagy az adott információ egyébként nyilvánosságra került.

V.5. Szolgáltató az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján az egészségügyi adatokat statisztikai célra, személyazonosításra alkalmatlan módon kezeli.

V.6. A Szolgáltató, mint adatkezelő tiszteletben tartja a Felhasználók személyes adatait (továbbiakban, mint adat is). A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt adatok megőrzéséért és integritásának védelméért, azokat nyilvánosan hozzáférhető módon nem tárolja és kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt célok érdekében, annak keretei között használja fel azokat.

V.7. A Szolgáltató minden tekintetben meg kíván felelni a vonatkozó kötelező jogszabályi előírásoknak, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.



törvénynek, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság irányelveinek, valamint a vonatkozó etikai normáknak egyaránt.

V.8. Szolgáltató a szerződéskötéskor, illetve a regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli a Felhasználók előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján, harmadik személynek azokat nem adja át, kivéve az alábbiakban megjelölt eseteket. A Szolgáltató az adatkezelés vonatkozásában kizárólag az érintettől közvetlenül felvett adatokat rögzíti, és azokat harmadik fél számára nem továbbítja, kivéve a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt eseteket.

V.9. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Törvényszék, az Ügyészség, a nyomozó hatóság, az adatvédelmi hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Szolgáltatót.

V.10. A Felhasználóknak a regisztrációkor meg kell adniuk a fentiekben részletesen meghatározott célok teljesítéséhez szükséges adatukat: e-mail cím. A Felhasználók önkéntes elhatározásuk alapján ezen túlmenően rögzíthetik a „Gyöngy” Törzskártya számukat is. A Törzskártya szám rögzítésének a célja, hogy az digitális formában is bármikor a rendelkezésre álljon, és a mobilalkalmazás megjeleníthesse a vonalkódot. A mobilalkalmazás a Törzskártya rögzítése nélkül is használható.

V.11. Az adatkezelés időtartama a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően minden esetben az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy, ha az korábban bekövetkezik, úgy az érintett kérésére, illetve kezdeményezésére történő törlésig tart, kivéve, ha a Szolgáltatót jogszabály az adatok megőrzésére kötelezi.

V.12. Amennyiben az adat felvételére a Felhasználó hozzájárulásával került sor, a Szolgáltató a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Szolgáltató, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából - ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll - további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Szolgáltató a kezelt adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő adat a rendelkezésére áll.

V.13. A Felhasználókról kizárólag anonim módon készült technikai statisztikai elemzéseket is igénybe vesz a Szolgáltató a felhasználói élmény fokozása érdekében, mint amilyen például a Google Play szolgáltatás adminisztrációs rendszere. A Szolgáltató ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel.

V.14. Az adatkezeléssel kapcsolatos bejelentések, illetve információkérés megtételére, a regisztráció törlésének kezdeményezésére elektronikus úton a következő e-mail címen van lehetőség: medigen@medigen.hu. A megkeresés postai úton az alábbi címen lehetséges: 1114 Budapest, Orlay u. 4. I. em. 4. A bejelentésnek nincs formai követelménye, de a jogosultságnak és a nyilatkozat tartalmának egyértelműen ki kell derülnie.

V.15. A Felhasználó az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését is, kivéve, ha erre a vonatkozó jogszabályok nem adnak rá lehetőséget, mert az adatkezelést kötelezővé teszik a Szolgáltató számára. Tiltakozhat továbbá adatának kezelése ellen, ha az adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy

harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb esetben.

V.16. Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Tiltakozás, információkérés, valamint egyéb bejelentés, törlési kérelem, illetve adatvédelemmel vagy adatkezeléssel kapcsolatos minden egyéb kapcsolatfelvétel esetén a Szolgáltató írásban, 8 naptári napon belül köteles írásban, közérthető módon megfogalmazott levél formájában válaszolni.

V.17. Az adatok kezelésének menete az alábbiak szerint írható le. A regisztrált Felhasználó egy megerősítő email-t kap a regisztrációkor megadott email címére. Előjegyzés elküldése esetén az előjegyzés tényéről és státuszairól automatikus email értesítést küld a rendszer a regisztrációkor megadott email címre.

Az előjegyzés adataiból (termékek) fentiekben részletesen leírt módon, automatikusan egy anonimizált, technikai azonosító szám generálódik a rendszerben. A kiválasztott gyógyszerár ezen technikai azonosító számot ismeri meg, továbbá az előjegyezni kívánt termékek listáját. A rendszerből a kiválasztott gyógyszerár semmilyen módon nem képes visszaállítani az előjegyzést leadó személy személyes adatait, email címét.

A gyógyszerár a rendszer segítségével – egy alkalommal, az előjegyzés feldolgozásával összefüggésben – tetszőleges tartalmú üzenetet küldhet az előjegyzést leadó Felhasználó részére, amely a mobilalkalmazáson belül jelenik meg. Az előjegyzés státuszának módosításakor a rendszer automatikus email üzenetben értesíti a Felhasználót az előjegyzésének aktuális státuszáról.

V.18. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához és a rendszer üzemeltetéséhez az InnoWay Kft. (Székhely: 1043 Budapest, Csányi László u. 34.) szervereit veszi igénybe.

V.19. A Szolgáltató az előjegyzésekre és a felhasználói Profilra vonatkozó adatokat a tranzakciós rendszer adminisztrációjához a Hungaropharma Zrt. részére (Székhely: 1061 Budapest Király u. 12.) a Szolgáltató átadhatja. Ehhez a Felhasználó a „Gyöngy” mobilalkalmazásba történő regisztrációval és a jelen ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat elfogadásával kifejezetten és előzetesen hozzájárul.

V.20. A Szolgáltató a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltakra tekintettel kérelmezte a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az adatkezelésének nyilvántartásba vételét.

A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási száma: folyamatban.

V.21. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

V.22. A kiskorú természetes személy Felhasználók és egyéb cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló Felhasználók hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatainak érvényességéhez törvényes képviselőjük (általában a szülő) beleegyezése vagy jóváhagyása is szükséges, ezért az ő sikeres regisztrációjuk, vagy Szolgáltatás használatának előfeltétele a törvényes képviselő beleegyezésének, vagy jóváhagyásának megszerzése a mobilalkalmazás használatához.

V.23. A kiskorú, vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképes természetes személy Felhasználó regisztrációját és a mobilalkalmazás használatát ennek megfelelően az adatkezelő úgy értelmezi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez előzetesen beszerezte törvényes képviselőjének beleegyezését, illetve jóváhagyását, amely a Felhasználó tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja és azt az adatkezelő kérésére bármikor az adatkezelő rendelkezésére bocsátja.

V.24. A Felhasználók, továbbá más érintettek adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza. Az adatkezeléssel és jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatosan a Felhasználók és az esetleges további érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhatnak panaszaiikkal. A Felhasználó és érintett a jogainak megsértése esetén Szolgáltató ellen Törvényszékhez fordulhat. A Törvényszék az ügyben soron kívül jár el.

## VI. ÁSZF ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

VI.1. A jelen ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a „Gyöngy” mobilalkalmazásban és a Szolgáltató a Felhasználó számára azt írásbeli megkeresése alapján más úton is hozzáférhetővé teszi.

VI.2. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et és Adatvédelmi szabályzatot egyoldalúan módosítani. A módosításról és annak hatályba lépéséről a Szolgáltató a „Gyöngy” mobilalkalmazás keretében tájékoztatja a Felhasználókat. Az egyoldalú módosítással szemben Felhasználó a IV.1.3. pontban foglaltaknak megfelelően kifogást emelhet.

## VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

VII.1. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a „Gyöngy” mobilalkalmazáshoz történő csatlakozás miatt következett be, illetőleg azért, ha az átmenetileg nem elérhető a Felhasználó részére. A Felhasználót terheli a számítógépe / mobiltelefonja / bármilyen egyéb (mobil)eszköze, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

VII.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ben és Adatvédelmi szabályzatban meghatározott kötelezettségeit teljesítse.

VII.3. A jelen szabályzatban foglaltakkal kapcsolatban, az esetlegesen nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk. és a magyar jog kapcsolódó szabályai az irányadóak.

VII.4. A „Gyöngy” mobilalkalmazásban elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő jogvitákban a Felek elsősorban békés úton próbálják meg rendezni a vitájukat, ennek eredménytelensége esetén a Budai Központi Kerületi Bíróság bír kizárólagos illetékességgel.

Budapest, 2017. november 11.

Hatályba lépés: 2017. november 11.